

0. はじめに

介護事業は業界としての企業成長スキームが出来上がっていないことも、中小介護事業者が経営に苦勞することにつながっている。

例えば自動車関連産業の場合、最終のお客様である自動車メーカーの厳しい品質、コスト基準があり、そこを守るために下請け企業も、生産管理や品質管理を勉強し、5Sの徹底から社員教育までを、メーカーも審査や監査を行いながらお互いに成長していくスキームが出来上がっている。

トヨタ生産管理システムでも、品質管理や生産管理を学ぶだけでなく、社員の成長やモチベーション維持につながるしくみになっている。

中小企業でもほとんどの企業がISO9001やISO14001を取得するようになってきている。（業界の底力アップ）



0. はじめに

介護事業は負の連鎖?! (老人ホーム例)

経営者が介護事業に詳しくない

安易に拘束したりして虐待が起こる

管理未経験者が事業所の管理者となる

書類不備などを指導で指摘され返還金が発生

ナースが介護士を下に扱う

空き室が多い老人ホームには入居者が集まらない

風土が悪くなり辞める職員が増える

職員に笑顔がない

社員募集して入社してもすぐに辞めてしまう

十分な給料が支払えず職員が辞めていく

介護保険の算定ができず売上が落ちていく



経営改善支援

～ 仕組み化 ～



日本福祉人材開発協会

一般社団法人日本福祉人材開発協会

0. はじめに

介護事業が儲かる時代は終わった？！

年々倒産件数も増えている。

要因としては、

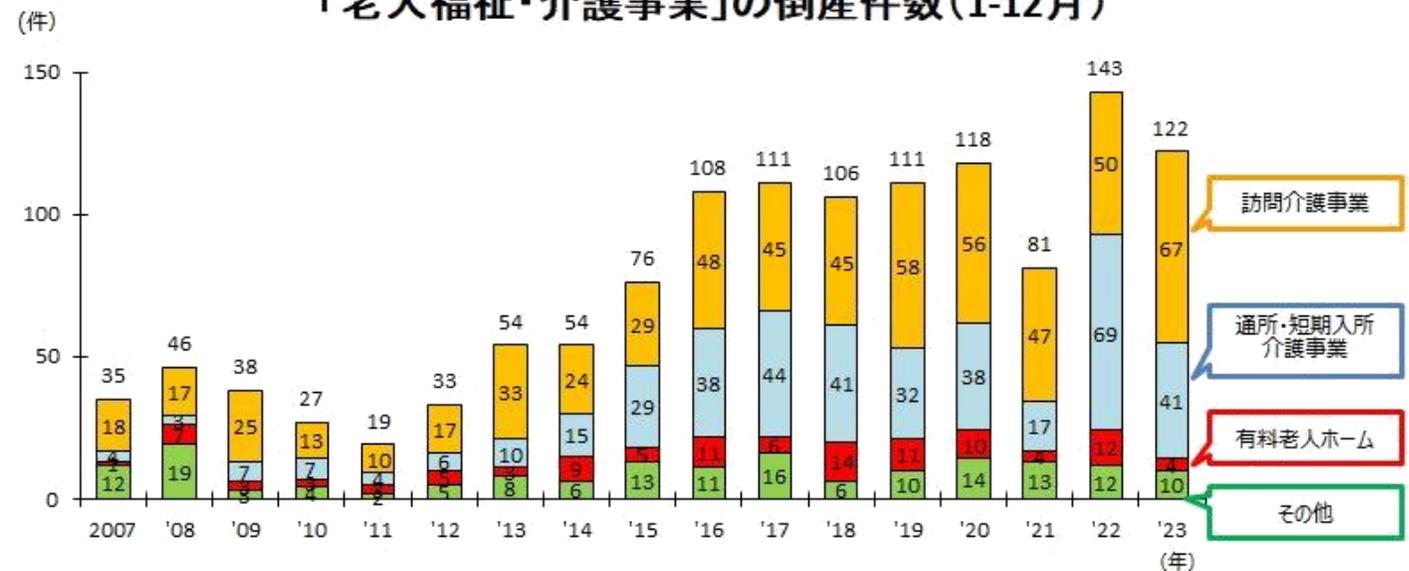
- ・ 利用者が集まらない（集客不足）
- ・ 職員の不足（負の連鎖）
- ・ 立上げ時のコスト大をカバーできない

等がある。

倒産は過去2番目の高水準

2023年の「老人福祉・介護事業」の倒産は122件（前年比14.6%減）で、過去最多を記録した前年から一転、減少した。2022年にデイサービス運営の「ステップぱーとなー」グループ31社が連鎖倒産した反動だが、122件は過去2番目の高水準となった。

「老人福祉・介護事業」の倒産件数(1-12月)



東京商工リサーチ調べ

0. はじめに

— 経営者が経営改善を進める前提 —

しくみ化・マニュアル化が大切だ！

会社は（人は）、性弱説（性悪説）を前提に！

「しくみ」を常にアップデートしていく！

「しくみ」に従い会社に貢献する人を生み出す！

人材研修を軽視しない！

（社員が学んだことを否定しない）



1. しくみ化

— なぜしくみ化なのか? —

人間は放っておくと「自然」にもどってしまう・・・

組織は放っておくと「楽なことしかやらない」集団になってしまう・・・

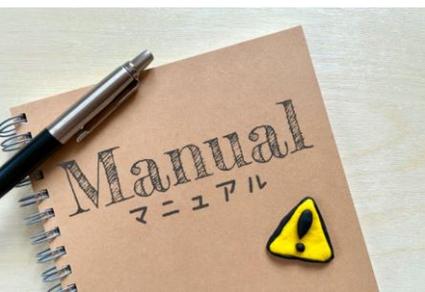


1. しくみ化

① ルールブックを作ろう！

内容は最低限でOK

- (1) 会社理念・会社方針、経営者の思い
 - (2) 組織図の見直し
 - (3) 勤務に関する決め事
 - ・ 有給休暇
 - ・ 遅刻、早退、欠勤と給与の関係
 - ・ 残業
 - ・ その他手当
 - (4) 査定内容 → 昇給・賞与 の関係
 - (5) 職務分掌
 - ・ 管理者
 - ・ リーダー
 - ・ 主任
- 等



1. しくみ化

②以降は、「仕組み化無料相談」をお申込みいただいた後、メールにて送付いたします！